



# LINNEA

# 114

**Entre el miedo y la  
esperanza: un viaje a  
través del corazón de la  
línea 114 en el Distrito  
Central**

**LINEA 114**

## Una historia documentada por:

---



**Sheyla Orellana**

Comunicadora Social de la Unidad Metropolitana de Prevención No. 2 de Belén, subinspectora Auxiliar Cheyla Orellana.



**Danna Scoly Santos**

Periodista de la Regional 2 en San Pedro Sula, Cortés, Subinspectora de Policía en el área Auxiliar.



**Angela Yamileth Villalobos Peña**

Periodista de Unidad Metropolitana de Prevención No. 1 (UMEP-1). Subinspectora de Policía en el área Auxiliar.

---



**Jazmín Matamoros Zepeda**

Periodista de la Dirección de Comunicación Estratégica de la Secretaría de Seguridad, Subinspectora de Policía en el área auxiliar.



**Zabdi Cruz**

Portavoz en la Unidad Departamental de Prevención (UDEP-12) de La Paz, Mercadólogo y Master en Dirección Empresarial, sub Inspector Auxiliar de la Dirección de Comunicación Estratégica (DCE).

---

**En Honduras, la violencia de género sigue siendo uno de los problemas sociales más alarmantes. En ese contexto, la Línea 114 de la Policía Nacional se ha erigido como un recurso vital para las víctimas que buscan protección y justicia.**

## Línea 114

Fundamental en respuesta de emergencias y protección. Se necesita inversión en recursos adicionales y fortalecimiento de infraestructura, especialmente en áreas rurales.

Distrito Central de Honduras, violencia de género prevalente

Establecimiento de la línea en 2005, integrada al sistema 911 en 2015.

**Tegucigalpa | Honduras.** En las sombrías y bulliciosas calles del Distrito Central de Honduras, donde las sombras de la violencia de género acechan en cada esquina, la Línea 114 de la Policía Nacional emerge como un faro de esperanza.

Este número no es solo una línea de emergencia, sino un vínculo crucial entre el pavor y la esperanza, un salvavidas para mujeres y menores atrapados en un ciclo implacable de abuso.

### Un despertar de urgencia

Cada llamada que entra a la Línea 114 es un grito desesperado en la penumbra de la noche, un llamado de auxilio que activa una maquinaria de respuesta meticulosamente organizada. Establecida en 2005 y perfeccionada en 2015 con su integración al sistema 911.

La Línea 114 ha evolucionado para convertirse en una herramienta esencial en la lucha contra la violencia de género.

Su misión es clara: proporcionar asistencia inmediata y efectiva a quienes la necesitan, sin importar la hora del día o de la noche.

Durante el primer semestre del año 2024, la Línea 114 recibió un total de 9,594 llamadas. Estos números no solo reflejan la carga de trabajo del servicio, sino también la creciente demanda de ayuda en un contexto de violencia sexista.

### Sacrificio en el silencio

Las y los agentes que responden a estas llamadas están en la primera línea de una batalla silenciosa y constante. No solo enfrentan el estrés de situaciones de alta urgencia, sino que también llevan el peso de sacrificios personales profundos.

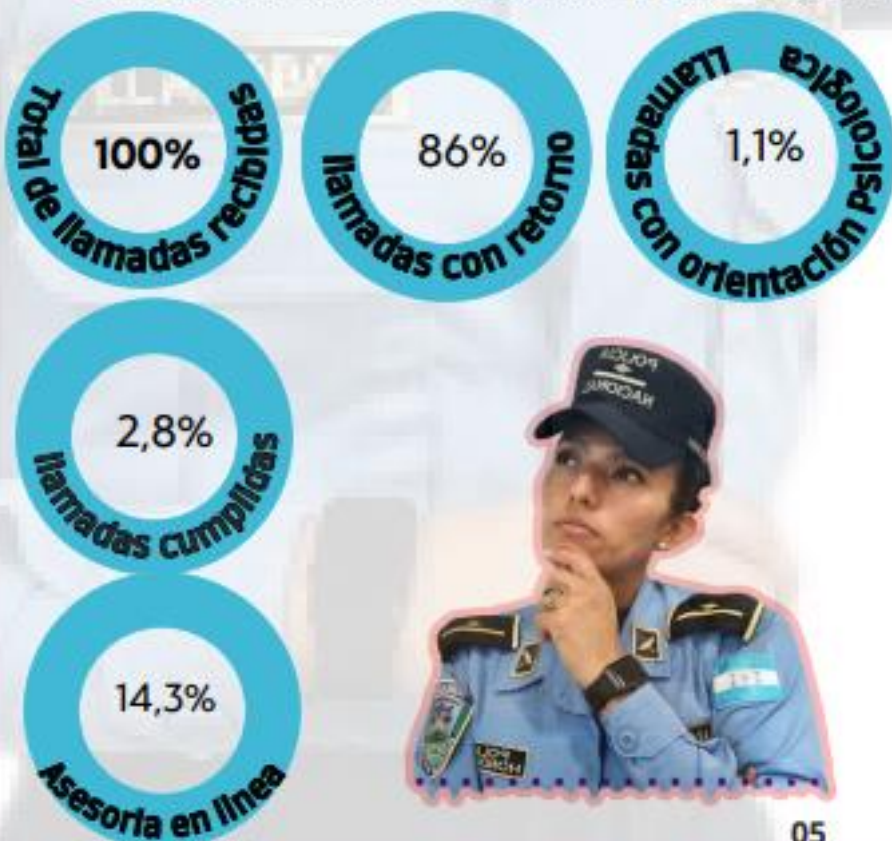
### DATOS DESTACADOS

Sacrificio personal de los agentes, incluyendo jornadas laborales externas y uso de recursos personales.

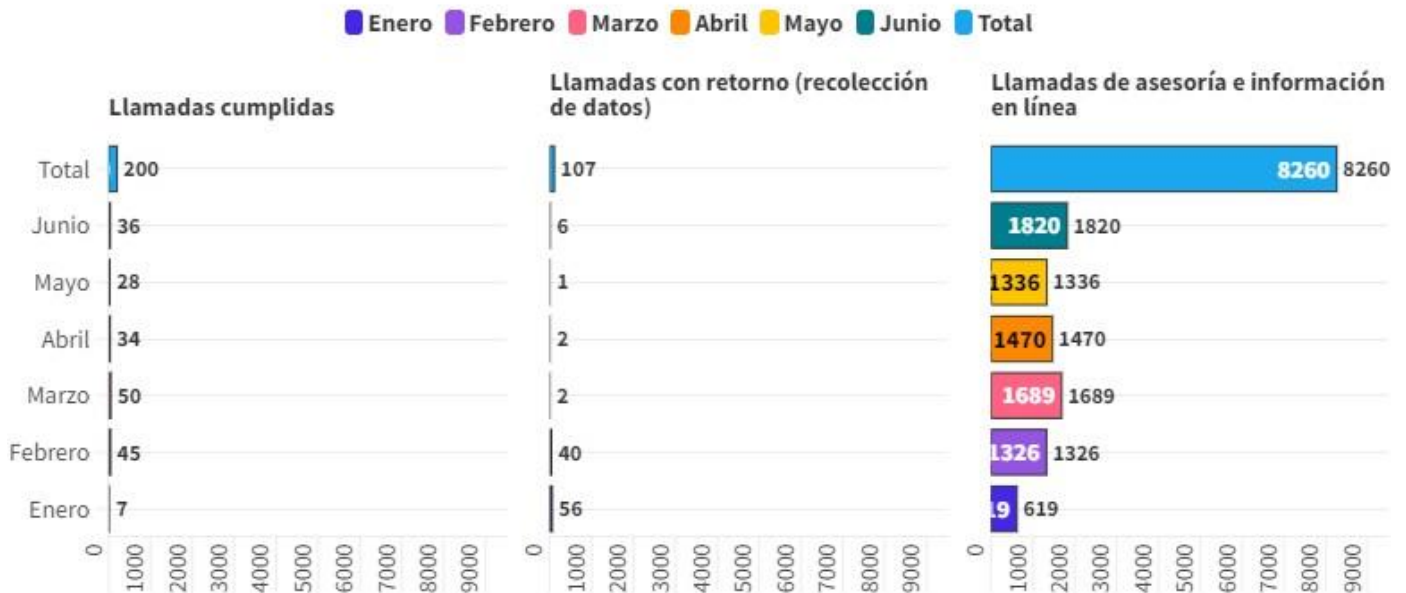
Importancia de la empatía y el respeto en el manejo de casos para evitar la revictimización.

Aumento significativo de llamadas debido al confinamiento de la pandemia de COVID-19 y la escalada de la violencia doméstica.

### Evolucion de llamadas recibidas por mes en 2024



## Estadísticas de las diferentes llamadas y detenidos Línea 114 de la Secretaría de Seguridad



Source: Línea 114 • Este gráfico muestra la distribución y tipo de llamadas recibidas y atendidas durante el primer semestre del año, así como los datos relacionados con la recolección de información y la orientación psicológica.

Las jornadas laborales extensas, a menudo de 24 horas, afectan su bienestar físico y emocional. En muchos casos, ellas y ellos, agentes, recurren a sus propios recursos, como el saldo de teléfono, para asegurar una respuesta rápida y efectiva.

La historia de un agente con años de servicio pone en perspectiva este sacrificio: trabaja incansablemente, lidiando con casos desgarradores que a menudo desafían su resistencia emocional. Su dedicación y valentía son representativas de todos los agentes que, como él, hacen sacrificios personales para cumplir con su deber. Sin embargo, el sacrificio no es solo emocional.

Un uniformado valiente perdió la vida mientras respondía a una denuncia de violencia doméstica. Fue emboscado y asesinado por un agresor decidido a evitar la intervención de la justicia. Este trágico evento resalta los peligros inherentes al trabajo y la valentía de quienes sirven en la Línea 114.

**Este servicio de emergencia es operado por agentes dedicadas.**

**Ofrece atención 24/7 a mujeres y menores víctimas de violencia.**

**La Línea 114 fue creada en 2005 para atender violencia de género.**

**Ha evolucionado, sobre todo después de su integración con el 911.**

**Atiende unas 1,500 llamadas mensuales con un tiempo de respuesta de 15 a 25 minutos.**



La comisionada Sulma Reyes es la directora de la Línea 114.

## Casas refugio

Otro caso, en Las Lajas, Comayagua, demuestra el impacto tangible de la Línea 114 en la protección infantil. Cuatro menores, de entre dos y nueve años, fueron encontrados en condiciones de desnutrición y abandono debido a la hospitalización de su madre. La llamada de emergencia realizada por una defensora de derechos humanos permitió que los agentes de la Unidad Departamental de Policía N°3 (UDEP-3) los rescatara y los trasladara a un refugio seguro. Este caso subraya la importancia del servicio y la vigilancia comunitaria en la protección de los más vulnerables.



## El impacto de la pandemia: un desafío heroico

La pandemia de COVID-19 trajo consigo un aumento alarmante en las llamadas a la Línea 114, exacerbando la violencia doméstica debido al confinamiento. A pesar de los riesgos de contagio y las restricciones impuestas, los agentes continuaron operando sin descanso. Adaptaron sus protocolos para coordinar traslados de víctimas a refugios y juzgados, demostrando una flexibilidad y un compromiso admirables en tiempos de crisis. El aumento en el número de llamadas reflejó la creciente necesidad de apoyo durante la pandemia, y la capacidad de la Línea 114 para adaptarse a estas circunstancias extremas fue un testimonio de su resiliencia.

### Capacitación y protocolos: el pilar del servicio

El manejo adecuado de cada denuncia requiere una capacitación especializada en temas de género. Los operadores de la Línea 114 reciben formación integral que les permite tratar cada caso con la empatía y el respeto que las víctimas merecen. Esta capacitación es esencial para evitar la revictimización y garantizar que cada caso reciba la atención adecuada. La formación continua es fundamental para mantener altos estándares de calidad y asegurar que el servicio siga siendo efectivo y sensible a las necesidades de las víctimas.

La Línea 114 se erige como un pilar crucial en la lucha contra la violencia de género en Honduras. A pesar de los desafíos significativos y los sacrificios personales profundos, el servicio ha demostrado ser eficaz en la respuesta a emergencias y en la protección de quienes buscan ayuda. Sin embargo, para mejorar la eficacia del servicio, es imperativo invertir en recursos adicionales y fortalecer la infraestructura, especialmente en áreas rurales donde los tiempos de respuesta son más largos.

## Historias de rescate: Luz en la oscuridad

Cada rescate realizado por la Línea 114 es un acto de valentía que ilumina la oscuridad de la violencia.

En Danlí, El Paraíso, una mujer vivía confinada en su hogar, bajo la constante amenaza de su agresor. La intervención de la Unidad Departamental de Policía N°7 (UDEP-7) fue crucial para liberarla y trasladarla a un refugio seguro. La ciudadanía de dicho sector, conmovida por la valentía de los agentes y la gravedad de la situación, se unió para apoyar a la mujer y a sus hijos, quienes también habían sido víctimas de abuso.

Cuando una víctima de violencia de género llama a la Línea 114, el proceso comienza con la **recepción** de la llamada por una operadora de la Policía Nacional, quien está especialmente capacitada en temas de género.

La operadora **recoge** los datos necesarios y crea un **ticket** de emergencia que es **enviado** al Centro de Operaciones para el **envío** de una patrulla.

La respuesta es **coordinada** con las unidades cercanas y especializadas, como la Unidad de Respuesta Inmediata Contra la Violencia de Género (URICOVG), que verifica los casos de flagrancia y **asegura** la captura del agresor.

#### FIN DE SEMANA

# 75%

De los casos

El 75% de los casos durante el fin de semana, se deben a violencia intrafamiliar. Ante esta realidad, la Policía Nacional de Honduras, realiza diferentes capacitaciones en los sectores vulnerables y donde se ha identificado los mayores casos de Violencia Domestica o Maltrato Familiar.

**Sub Comisario de Policía Edgardo Barahona, Sub Director de la Dirección de Comunicación Estratégica (DCE)**



# ¡No se olvida, pero sí se supera!



**Tegucigalpa, Honduras.** En las patrullas policiales de Tegucigalpa viaja una sobreviviente de violencia, una guerrera que dedica su vida a servir y proteger. ¿Quién más podría atender a las mujeres que sufren maltrato y violencia de género con total empatía y sin revictimizarlas ni caer en la conmiseración que una mujer que sobrevivió a la violencia y ahora dedica su vida a defender y proteger a las mujeres?

Ese es el caso de la agente de policía Loorkin Nieto, asignada a la Unidad Policial de Atención en Género (UNPAG). “Estoy asignada a la Unidad Policial de Atención en Género (UNPAG) en donde trato con personas que han sido o siguen siendo víctimas del maltrato familiar, es una área muy bonita porque puedo apoyar y ayudar a estas personas”, sostiene la agente de la Policía Nacional.

Antes de ingresar a la Institución Policial, sobrellevó la violencia de género que sufría por parte de su padrastro, en el camino se hacía muchas preguntas:  
¿Cómo salgo de esto?, ¿Qué hago?, ¿Cómo lo supero?, se preguntaba.

Pasaba sola en su casa mientras su mamá trabajaba. “Pasaba cuidando a mi hijo, a mi sobrino; mi hermana menor, hija de él, pasaba en el colegio; mi padrastro era agresivo. Es algo que no se olvida, pero sí puede superarse.



Me aboqué a un policía que pudiera apoyarme y orientarme en donde podía solicitar ayuda en este entonces. Con el tiempo comencé a ser parte de la Policía Nacional”.

La agente explicó que hay siete tipos de violencia doméstica; patrimonial, física, psicológica, económica, verbal, sexual aun desde que su pareja, amigo, novio, papá mamá ya se considera un tipo de violencia y también hay centros de ayuda de refugio como Ciudad MUJER y refugios administrados como los de Visitación Padilla. Concluyó diciendo que hay que denunciar este tipo de hechos.

“Busque ayuda, no es una obligación pero si es un derecho hay que enseñar a los hijos el respeto a la mujer y hombres tienen ya que también son víctimas.

## ¿Cómo es la prevención?

La sub Oficial Corrales tiene más de 25 años de experiencia en prevención. Su trabajo es disminuir la violencia doméstica y familiar, evitar que las mujeres sean víctimas, apoyándoles al darles acompañamiento hasta llegar a los juzgados.

“Al momento de interponer la denuncia es muy recurrente que al no darle el debido seguimiento, estas regresen con sus agresores”.

“Se está trabajando en capacitaciones para lograr la prevención desde los centros educativos ya que desde ese momento se puede sufrir maltrato como ser invasión a la privacidad al solicitar la clave del celular o restringir su libertad en algún sentido”

La violencia intrafamiliar no solo es de hombre a mujer, también se efectúa, al contrario, hay mujeres que le quitan todo el salario a sus maridos y también son víctimas de maltrato en todos los aspectos, explicó la suboficial.



